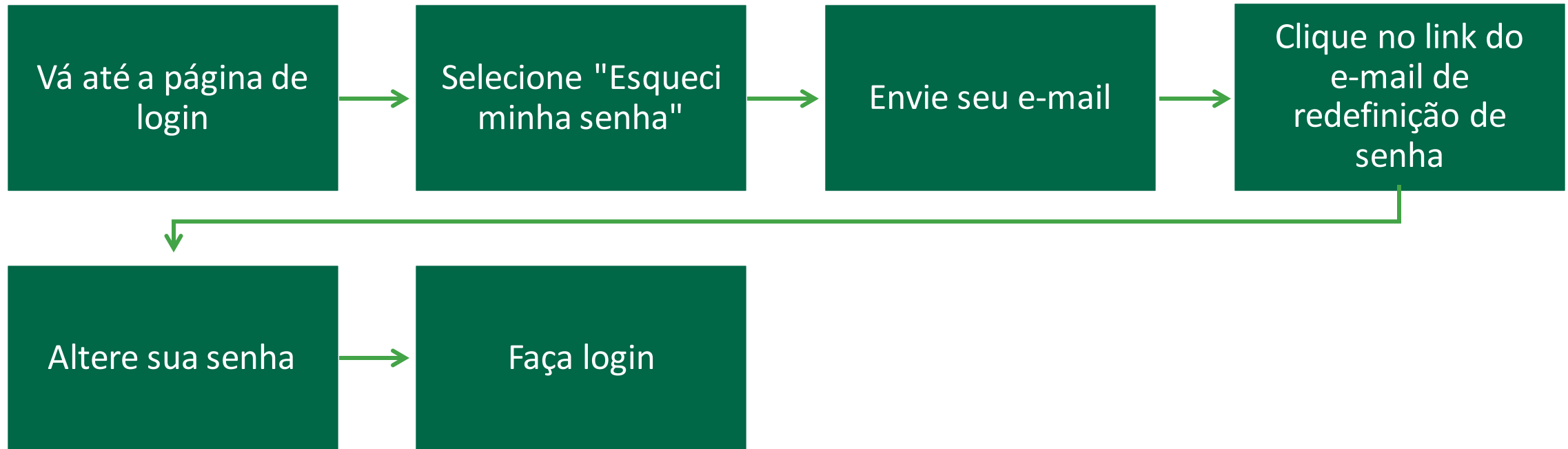


# neogen.com

Como redefinir sua senha

# Como redefinir sua senha

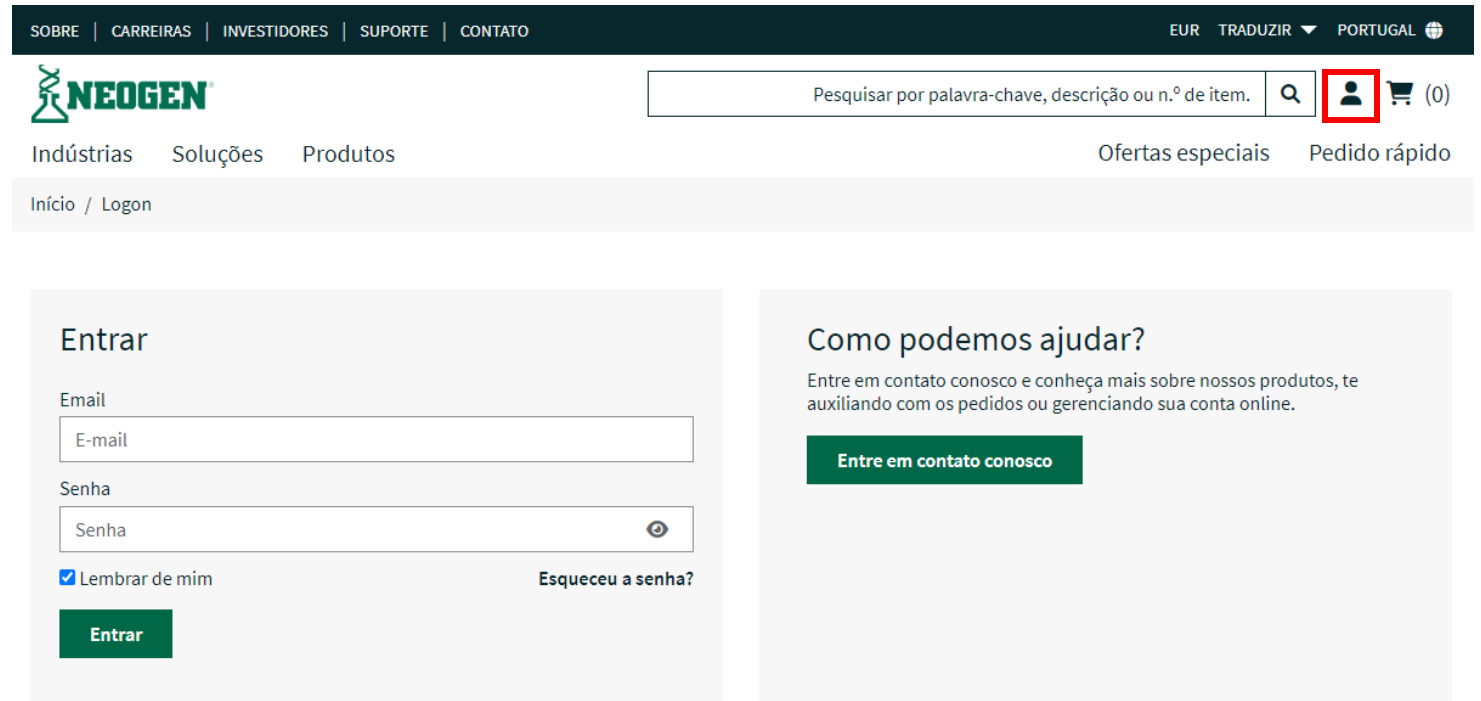
Se você tiver problemas para lembrar sua senha ou tiver recebido um e-mail da Neogen® instruindo a redefinir sua senha, siga estas etapas.



# Vá até a página de login

Vá até neogen.com e selecione o ícone Minha Conta  .


<https://www.neogen.com/login/>



The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website. It includes links for 'SOBRE', 'CARREIRAS', 'INVESTIDORES', 'SUPPORTE', and 'CONTATO'. On the right, there are options for 'EUR', 'TRADUZIR', and 'PORTUGAL'. Below the navigation bar is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por palavra-chave, descrição ou n.º de item.' To the right of the search bar is a user profile icon (highlighted with a red box) and a shopping cart icon with '(0)' items. Below the search bar are links for 'Indústrias', 'Soluções', and 'Produtos', and 'Ofertas especiais' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail shows 'Início / Logon'.

**Entrar**

Email  
E-mail

Senha  
Senha 

Lembrar de mim [Esqueceu a senha?](#)

**Entrar**

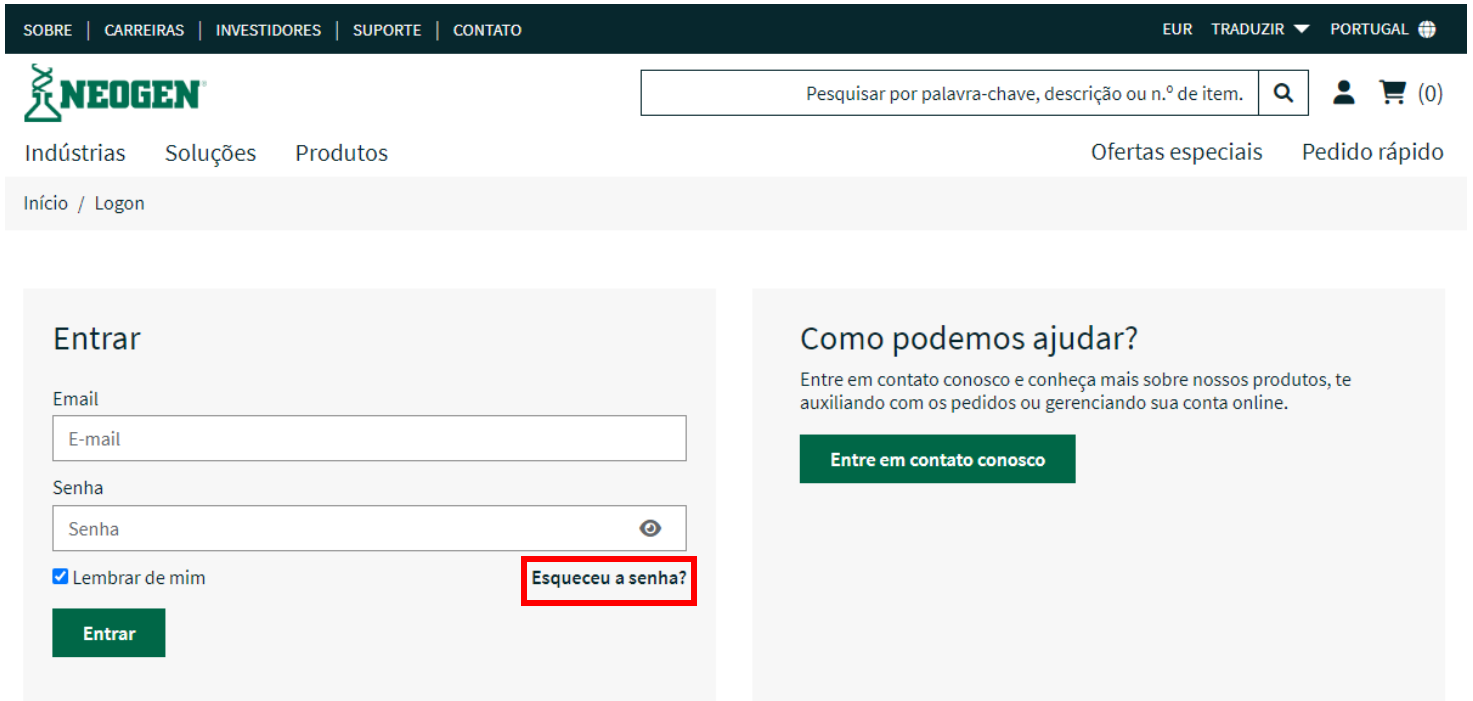
**Como podemos ajudar?**

Entre em contato conosco e conheça mais sobre nossos produtos, te auxiliando com os pedidos ou gerenciando sua conta online.

**Entre em contato conosco**

# Selecione "Esqueci minha senha"

Para iniciar o processo de redefinição de senha, selecione "Esqueceu a senha?" na área de login.



The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website with links for 'SOBRE', 'CARREIRAS', 'INVESTIDORES', 'SUPORTE', and 'CONTATO'. On the right, it displays 'EUR', 'TRADUZIR', and 'PORTUGAL'. Below the navigation is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por palavra-chave, descrição ou n.º de item.'. Navigation links for 'Indústrias', 'Soluções', and 'Produtos' are visible, along with 'Ofertas especiais' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail shows 'Início / Logon'.

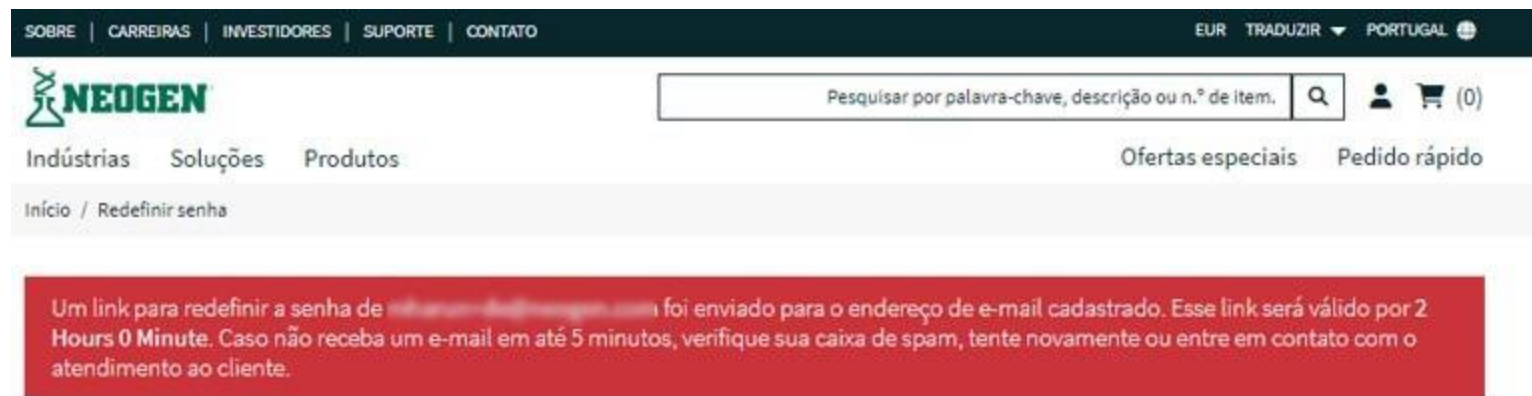
The main content area is divided into two sections. The left section, titled 'Entrar', contains a login form with fields for 'Email' (with a placeholder 'E-mail') and 'Senha' (with a placeholder 'Senha' and a visibility icon). Below the fields are a checked checkbox for 'Lembrar de mim' and a button labeled 'Entrar'. A red box highlights the link 'Esqueceu a senha?'. The right section, titled 'Como podemos ajudar?', contains the text 'Entre em contato conosco e conheça mais sobre nossos produtos, te auxiliando com os pedidos ou gerenciando sua conta online.' and a button labeled 'Entre em contato conosco'.

# Envie seu e-mail

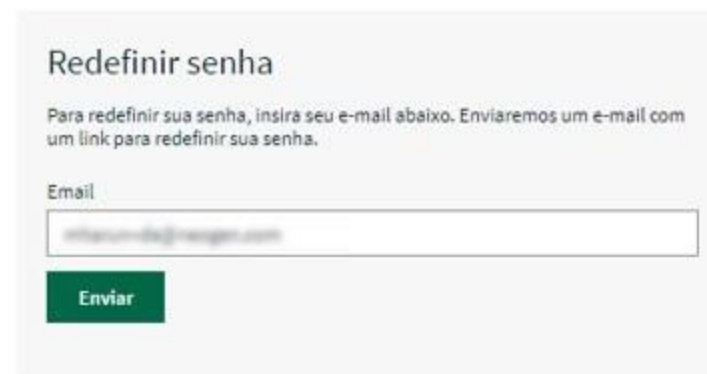
Digite seu endereço de e-mail no campo de e-mail e clique em "Enviar".

Será exibida uma mensagem de confirmação na tela e você receberá uma notificação por e-mail para redefinir sua senha.

Importante: O link de redefinição de senha no e-mail será válido por 2 horas.



The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website with links for 'SOBRE', 'CARREIRAS', 'INVESTIDORES', 'SUPPORTE', and 'CONTATO'. On the right, there are options for 'EUR', 'TRADUZIR', and 'PORTUGAL'. Below the navigation is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por palavra-chave, descrição ou n.º de item.'. Navigation links for 'Indústrias', 'Soluções', and 'Produtos' are visible, along with 'Ofertas especiais' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail shows 'Início / Redefinir senha'. A prominent red message box contains the text: 'Um link para redefinir a senha de [email address] foi enviado para o endereço de e-mail cadastrado. Esse link será válido por 2 Hours 0 Minute. Caso não receba um e-mail em até 5 minutos, verifique sua caixa de spam, tente novamente ou entre em contato com o atendimento ao cliente.'



The screenshot shows a form titled 'Redefinir senha'. Below the title is the instruction: 'Para redefinir sua senha, insira seu e-mail abaixo. Enviaremos um e-mail com um link para redefinir sua senha.' There is an 'Email' label above a text input field containing the email address 'neogen@neogen.com'. A green 'Enviar' button is located below the input field.

# Clique no link do e-mail de redefinição de senha

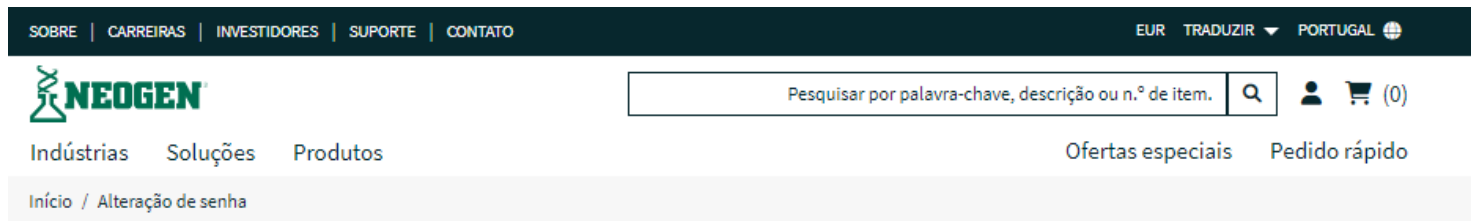
Clique no link no e-mail de notificação de redefinição de senha para alterar sua senha.

Importante: O link de redefinição de senha é válido por duas horas.

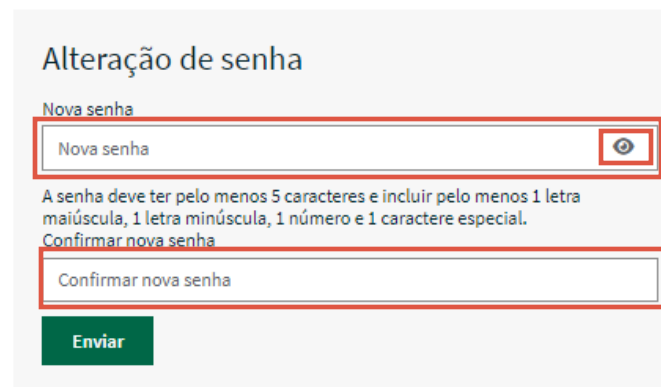


# Altere sua senha

Digite sua nova senha e confirme-a.  
Você será redirecionado para a página de login para entrar usando a nova senha.




The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website. It includes a dark header with links for 'SOBRE', 'CARREIRAS', 'INVESTIDORES', 'SUPORTE', and 'CONTATO' on the left, and 'EUR', 'TRADUZIR', and 'PORTUGAL' on the right. Below the header is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Pesquisar por palavra-chave, descrição ou n.º de item.'. Navigation links for 'Indústrias', 'Soluções', and 'Produtos' are visible, along with 'Ofertas especiais' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail at the bottom of the header reads 'Início / Alteração de senha'.







The screenshot shows a form titled 'Alteração de senha'. It contains two input fields: 'Nova senha' and 'Confirmar nova senha'. The 'Nova senha' field has a red border and a toggle icon on the right. Below the fields is a password requirement message: 'A senha deve ter pelo menos 5 caracteres e incluir pelo menos 1 letra maiúscula, 1 letra minúscula, 1 número e 1 caractere especial.' At the bottom of the form is a green 'Enviar' button.

# Faça login

Faça login com seu e-mail e a nova senha.

[SOBRE](#) | [CARREIRAS](#) | [INVESTIDORES](#) | [SUPORTE](#) | [CONTATO](#) EUR [TRADUZIR](#) ▼ [PORTUGAL](#) 

     (0)


[Indústrias](#) [Soluções](#) [Produtos](#) [Ofertas especiais](#) [Pedido rápido](#)

[Início](#) / [Logon](#)

### Entrar

Email

Senha

Lembrar de mim [Esqueceu a senha?](#)

### Como podemos ajudar?

Entre em contato conosco e conheça mais sobre nossos produtos, te auxiliando com os pedidos ou gerenciando sua conta online.

# Suporte

Estamos sempre à disposição para ajudar! Visite nossa página de suporte selecionando "Suporte" no cabeçalho ou rodapé do nosso site para encontrar recursos do cliente e entrar em contato com nossa equipe.

- Suporte de Software
- Suporte de Hardware
- Pesquisa de documento
- Contato

**SOPORTE** | CARREIRAS | INVESTIDORES | CONTATO | EUR | TRADUZIR | PORTUGAL

NEOGEN  
Indústrias | Soluções | Produtos | Ofertas especiais | Pedido rápido

Pesquisar por palavra-chave, descrição ou n.º de item. (0)

## Enterprise Support

### Streamlining support

Explore the many ways our expert teams can help—no matter what challenge you're facing.

- Hardware Support**  
Request a hardware repair or calibration from our service center experts.  
[Learn More](#)
- Software Support**  
Download software for the first time or troubleshoot your existing software.  
[Learn More](#)
- Document Search**  
From user manuals to product inserts, get product information you need.  
[Learn More](#)
- Customer Support**  
Our team is on hand for any questions or requests. We look forward to hearing how we can help.  
[Learn More](#)

**NEOGEN**

Escritório Corporativo  
600 Leisher Place  
Lansing, MI 48213 USA  
800.254.2555 (USA)

**Suporte**  
Contato  
Certificados de análise  
Documentos técnicos  
Fichas de segurança  
Pedido de crédito  
Isenção fiscal  
Não dá seu feedback  
Mantenha-se informado  
Cancelar inscrição

NeoCenter  
Blog  
Eventos  
Comunidades & Imprensa  
Recursos  
Vídeos

Neogen  
Sobre  
Carreiras  
Relações com Investidores  
Mídia  
Marcas Registradas e Patentes

Termos | Privacidade | Declaração sobre acessibilidade moderna | Acessibilidade

© Neogen Corporation 2023. Todos os direitos reservados. Todas as outras marcas registradas mencionadas são propriedade de seus respectivos proprietários.