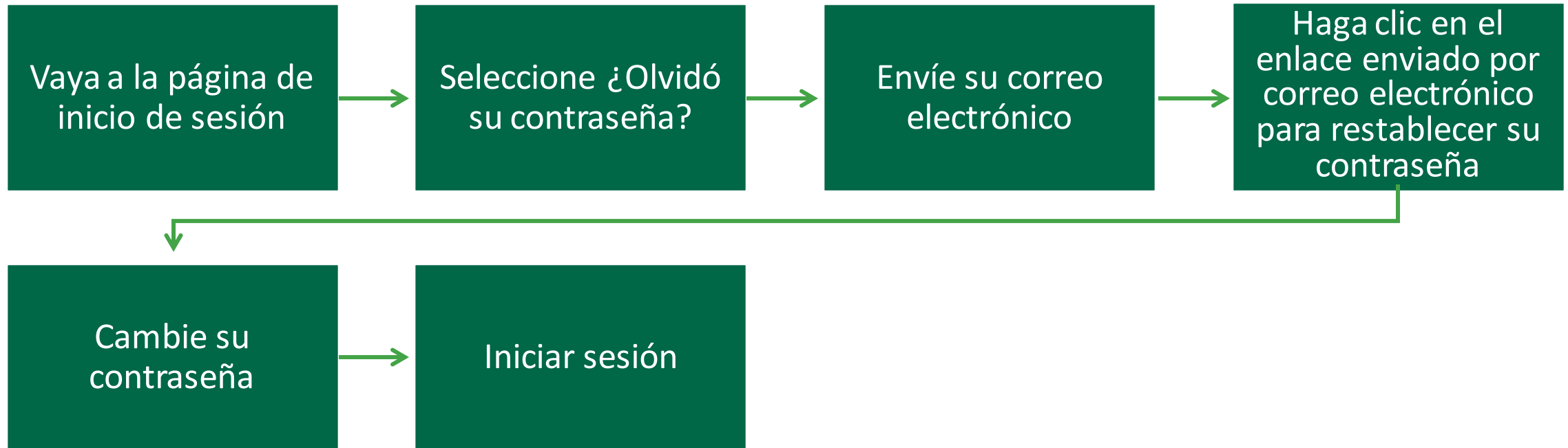


neogen.com

Cómo restablecer su contraseña


Cómo restablecer su contraseña

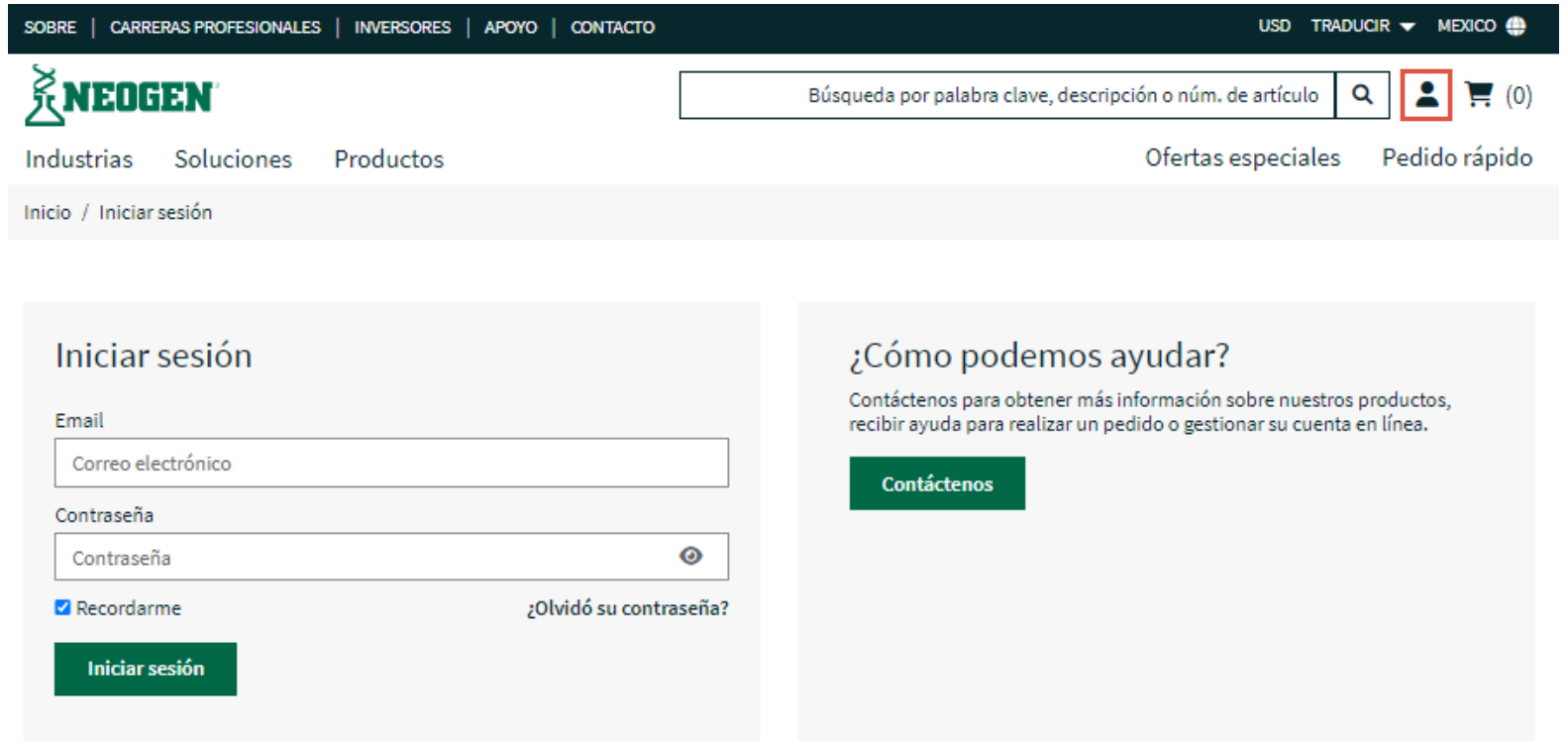
Si tiene problemas para recordar su contraseña o ha recibido un correo electrónico de Neogen® en el que se le indica que restablezca su contraseña, siga estos pasos.



Vaya a la página de inicio de sesión

<https://www.neogen.com/login/>

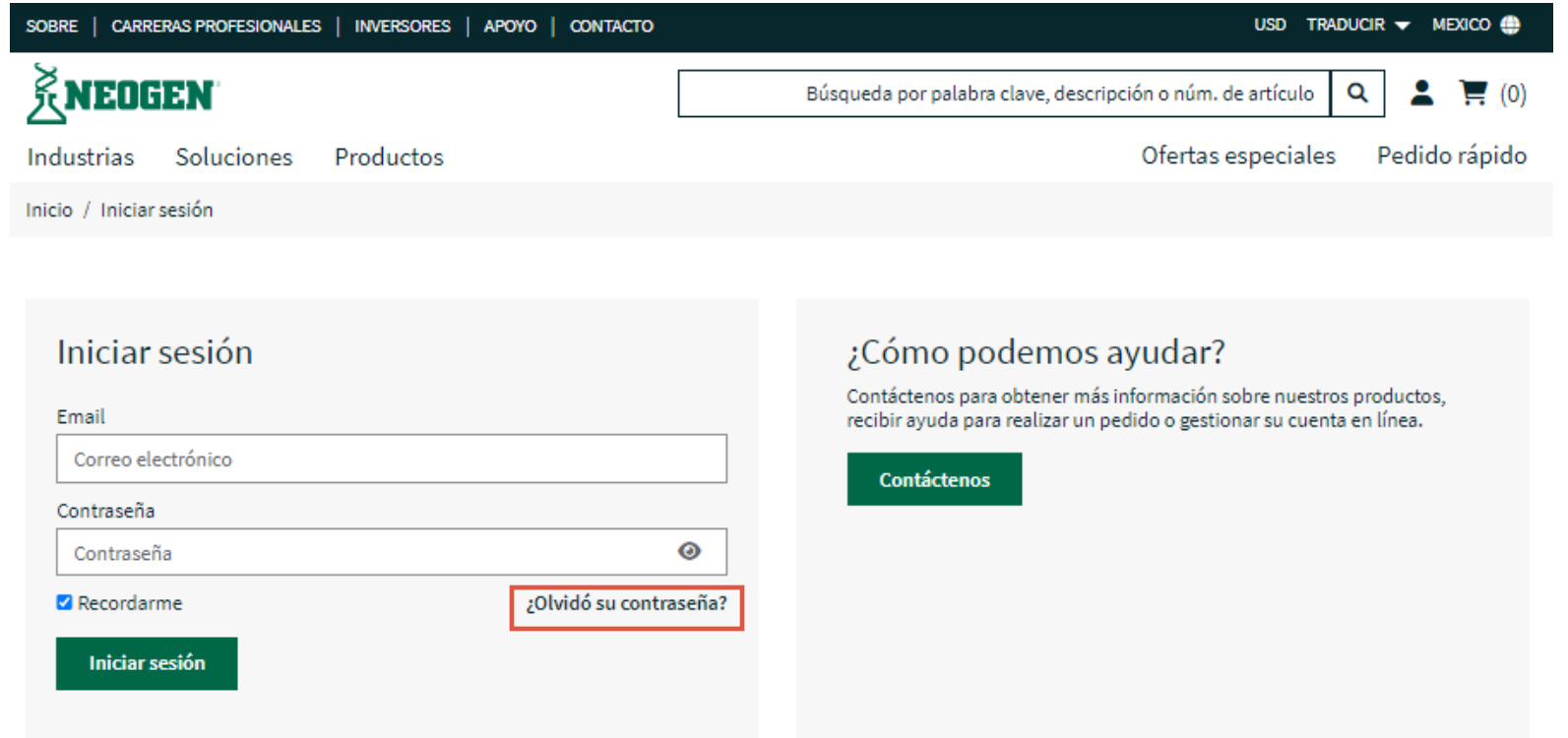
Vaya a neogen.com y seleccione el ícono de Mi cuenta  .



The screenshot shows the Neogen website's login page. At the top, there is a dark navigation bar with links for 'SOBRE', 'CARRERAS PROFESIONALES', 'INVERSORES', 'APOYO', and 'CONTACTO'. On the right side of this bar, it displays 'USD', 'TRADUCIR', and 'MEXICO' with a globe icon. Below the navigation bar is the Neogen logo, a search bar with the placeholder text 'Búsqueda por palabra clave, descripción o núm. de artículo', and icons for a user profile and a shopping cart (0 items). A secondary navigation bar contains links for 'Industrias', 'Soluciones', 'Productos', 'Ofertas especiales', and 'Pedido rápido'. Below this is a breadcrumb trail: 'Inicio / Iniciar sesión'. The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Iniciar sesión' and contains a form with fields for 'Email' (with the placeholder 'Correo electrónico') and 'Contraseña' (with the placeholder 'Contraseña' and a toggle icon). There is a checked checkbox for 'Recordarme' and a link for '¿Olvidó su contraseña?'. A green 'Iniciar sesión' button is at the bottom of the form. The right column is titled '¿Cómo podemos ayudar?' and contains the text 'Contáctenos para obtener más información sobre nuestros productos, recibir ayuda para realizar un pedido o gestionar su cuenta en línea.' and a green 'Contáctenos' button.

Seleccione ¿Olvidó su contraseña?

Para comenzar el proceso de restablecer su contraseña, seleccione "¿Olvidó su contraseña?" en la parte de inicio de sesión.



The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website with links for 'SOBRE', 'CARRERAS PROFESIONALES', 'INVERSORES', 'APOYO', and 'CONTACTO'. On the right, it displays 'USD', 'TRADUCIR', and 'MEXICO'. Below the navigation is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Búsqueda por palabra clave, descripción o núm. de artículo'. There are also icons for user profile and a shopping cart with '(0)' items. Below the search bar are links for 'Industrias', 'Soluciones', and 'Productos', and buttons for 'Ofertas especiales' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail shows 'Inicio / Iniciar sesión'.

The main content area is divided into two columns. The left column is titled 'Iniciar sesión' and contains a form with the following elements:

- An 'Email' field with the placeholder text 'Correo electrónico'.
- A 'Contraseña' field with the placeholder text 'Contraseña' and a visibility toggle icon.
- A checked checkbox labeled 'Recordarme'.
- A green button labeled 'Iniciar sesión'.
- A red-bordered link labeled '¿Olvidó su contraseña?'.

The right column is titled '¿Cómo podemos ayudar?' and contains the text: 'Contáctenos para obtener más información sobre nuestros productos, recibir ayuda para realizar un pedido o gestionar su cuenta en línea.' Below this text is a green button labeled 'Contáctenos'.

Envíe su correo electrónico

Ingrese su dirección de correo electrónico en el campo de correo electrónico y haga clic en "Enviar". Aparecerá un mensaje de confirmación en pantalla, y recibirá una notificación por correo electrónico para restablecer su contraseña.

Importante: El enlace para restablecer la contraseña será válido durante dos horas.



The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website. It includes links for 'SOBRE', 'CARRERAS PROFESIONALES', 'INVERSORES', 'APOYO', and 'CONTACTO'. On the right, there are options for 'USD', 'TRADUCIR', and 'MEXICO'. Below the navigation bar is the Neogen logo and a search bar with the placeholder text 'Búsqueda por palabra clave, descripción o núm. de artículo'. There are also icons for a user profile and a shopping cart with '(0)' items. Below the search bar are links for 'Industrias', 'Soluciones', and 'Productos', along with 'Ofertas especiales' and 'Pedido rápido'. A breadcrumb trail shows 'Inicio / Cambiar la contraseña'. A prominent red banner contains the following text: 'Se envió un enlace para actualizar la contraseña de [redacted] a la dirección de correo electrónico que tenemos archivada. Este enlace es válido durante 2 Hours 0 Minute. Si no recibe el correo electrónico en 5 minutos, verifique su carpeta de correo basura, intente de nuevo o contacte a Servicio al cliente.'



The screenshot shows a form titled 'Cambiar la contraseña'. The instructions state: 'Para restablecer su contraseña, ingrese su correo electrónico a continuación. Le enviaremos un correo electrónico con un enlace para restablecer su contraseña.' Below the instructions is a label 'Email' and a text input field containing the email address '[redacted]'. A green 'Enviar' button is located below the input field.

Haga clic en el enlace enviado por correo electrónico para restablecer su contraseña

Haga clic en el enlace que recibió por correo electrónico para reestablecer su contraseña.

Importante: El enlace para restablecer la contraseña será válido durante dos horas.



Actualización de contraseña para

Neogen
To: [Redacted]

Mon 10/30/2023 12:29 PM

Translate message to: English | Never translate from: Spanish | Translation preferences



Un enlace de actualización de contraseña se ha generado para usted por [Neogen](#). Si no solicitó actualizar su contraseña, contacte a [customer service](#) tan pronto como sea posible.

Cambie su contraseña pulsando [aquí](#)

Esta contraseña será válida hasta 30/10/2023 18:29:16 Etc/UTC. Se le pedirá que seleccione una nueva contraseña cuando inicie sesión.

Para solicitar un enlace de contraseña nueva, visite [Cambiar la contraseña](#) página e ingrese su correo electrónico.

Neogen
620 Leshar Place, Lansing, MI 48912 USA
800.234.5333 (USA)
www.neogen.com

Cambie su contraseña

Ingrese su nueva contraseña y confírmela.

Será redirigido a la página de inicio de sesión para iniciar sesión con su nueva contraseña.





The screenshot shows the top navigation bar of the Neogen website. It includes a dark green header with white text for navigation: 'SOBRE | CARRERAS PROFESIONALES | INVERSORES | APOYO | CONTACTO'. On the right side of the header, it displays 'USD', 'TRADUCIR', and 'MEXICO'. Below the header is the Neogen logo (a DNA helix icon followed by the word 'NEOGEN' in green) and a search bar with the placeholder text 'Búsqueda por palabra clave, descripción o núm. de artículo'. To the right of the search bar are icons for a user profile and a shopping cart with '(0)' items. Below the search bar is a horizontal menu with 'Industrias', 'Soluciones', and 'Productos' on the left, and 'Ofertas especiales' and 'Pedido rápido' on the right. At the bottom of the header, there is a breadcrumb trail: 'Inicio / Cambio de contraseña'.

The screenshot shows a form titled 'Cambio de contraseña' (Change password). The form has two input fields, both highlighted with red boxes. The first field is labeled 'Contraseña nueva' (New password) and contains the placeholder text 'Contraseña nueva'. To the right of this field is an eye icon for toggling visibility. Below the first field is a text instruction: 'La contraseña debe de contener 5 caracteres, incluir al menos una letra mayúscula, 1 letra minúscula, 1 número y un carácter especial. Confirme la nueva contraseña' (The password must contain 5 characters, include at least one uppercase letter, 1 lowercase letter, 1 number and a special character. Confirm the new password). The second field is labeled 'Confirme la nueva contraseña' (Confirm the new password). Below the second field is a green button with the text 'Enviar' (Send).

Iniciar sesión

Inicie sesión con su correo electrónico y nueva contraseña.

SOBRE | CARRERAS PROFESIONALES | INVERSORES | APOYO | CONTACTO USD TRADUCIR MEXICO

 Búsqueda por palabra clave, descripción o núm. de artículo    (0)


Industrias Soluciones Productos Ofertas especiales Pedido rápido

Inicio / Iniciar sesión

Iniciar sesión

Email

Contraseña

Recordarme [¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

¿Cómo podemos ayudar?

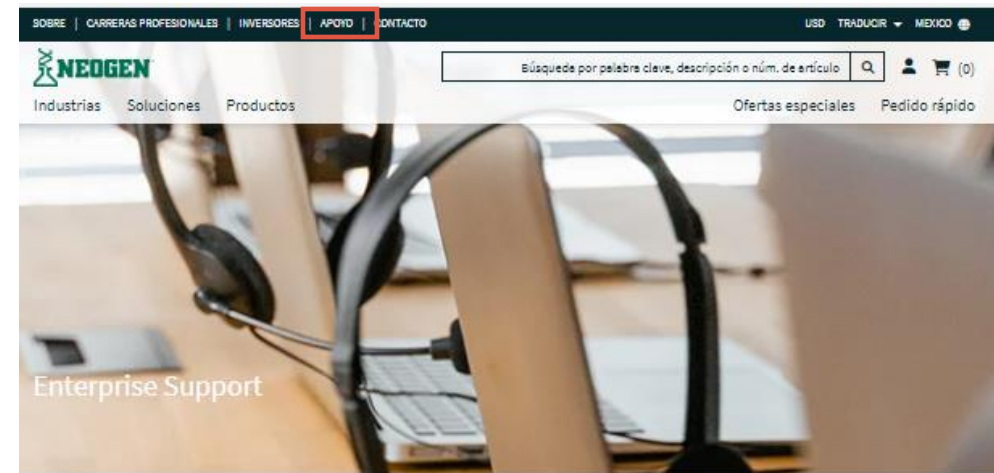
Contáctenos para obtener más información sobre nuestros productos, recibir ayuda para realizar un pedido o gestionar su cuenta en línea.

Contáctenos

Servicio de asistencia


¡Siempre estaremos encantados de ayudarlo! Visite nuestra página de ayuda seleccionando "Centro de Ayuda" en el encabezado o pie de página de nuestro sitio web para encontrar recursos para clientes y ponerse en contacto con nuestro equipo.

- Soporte para software
- Soporte para hardware
- Búsqueda de documentos
- Contacto



Streamlining support


Explore the many ways our expert teams can help—no matter what challenge you're facing:



Hardware Support

Request a hardware repair or calibration from our service center experts.


[Learn More](#)



Software Support

Download software for the first time or troubleshoot your existing software.


[Learn More](#)



Document Search

From user manuals to product inserts, get product information you need.

[Learn More](#)



Contact Us

Our team is on hand for any questions or requests. We look forward to hearing how we can help.

[Learn More](#)