製品保証のご案内

保存版

ユーザー登録のお願いにつきまして

この度は当社製品をご購入いただき誠にありがとうございます。

本製品につきましては、ユーザー登録を行っていただくことにより、購入後 1 年間の品質保証サービスを受けることができます。当社では慎重に品質管理を行っておりますが、万一不具合が発生した場合には、保証規定に従い、製品の無償修理もしくは無償交換をさせていただきます。お買い上げ販売店または当社お問い合わせ窓口までお知らせください。

※購入後１か月以内にユーザー登録をお願いいたします。
ユーザー登録されていない機器は 1 年間の品質保証サービスが受けられない場合があります。

保証条件

① 製品の取り扱いが全て取扱説明書の記載に従っていること。
② 分解修理が当社担当者によってなされていること、万一当社担当者以外の者によって、分解修理が行なわれたときは、当社は本保証の責任を免れます。
③ ご使用者の取り扱い上の不注意、天災、火災等による損傷及び備品の当然の消耗の場合には修理、部品の交換は本保証から除外され、有償となります。
④ 本保証は日本国内のみ適用します。
⑤ 本保証の適用範囲は、機器本体および付属品（PC 除く）のみに適用とし、PC および PC の付属品に関しては、当社は一切責任を負わないものとします。PC および PC の付属品の不具合に関しては、PC に添付されている保証書の条件に従うものとします（ソラリス™ 微生物迅速検査システム、病原菌自動検出システムの場合）。

ご登録の流れ

Step.1 「保証登録ページ」にアクセス ▶ Step.2 お客様情報、シリアル番号、ご購入日などを入力 ▶ Step.3 登録完了メールを受信 ▶ 完了

ユーザー登録ページはこちらから

パソコン
以下のアドレスにアクセスしてください
▼
info.neogen.com/warranty-jp

スマホ・携帯電話
二次元コードを読み込んでください ▶

保証登録に必要となるシリアル番号について

ご購入製品：
□ ソラリス™ 微生物迅速検査システム SNG-INS32JP, SNG-INS32
□ ペトリフィルム™ プレートリーダー アドバンスト 6557（PPRA）
□ クリーントレース™ ATP 測定機器 LM1
□ 病原菌自動検出システム MDS100JPS（MDS）

シリアル番号：＿＿＿＿＿＿＿＿

NEOGEN、ペトリフィルム、クリーントレースは、Neogen 社の商標です。

ネオジェンジャパン株式会社
https://www.neogen.jp/

NEO-290-D(C-1)e.

Please Recycle. Printed in Japan.
© Neogen Corporation. All rights reserved.